

GUÍA DEL CLIENTE COMERCIAL



Siga estas pautas para garantizar la calidad del servicio semanal.



PRÓXIMAS MEJORAS Y CAMBIOS EN EL SERVICIO

A partir del 1 de octubre, nuevas tarifas mensuales.

- ✓ Camiones más nuevos que satisfacen sus necesidades.
- ✓ Las rutas y horarios seguirán siendo los mismos.
- ✓ La basura y el reciclaje se recogerán según su acuerdo de servicio.

NÚMERO DE CUENTA:



Si un día festivo observado ocurre de lunes a viernes, el servicio de recolección se brindará con un día de retraso por el resto de la semana.

Se observarán los siguientes días festivos:

- Año Nuevo
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de la Emancipación de Florida (20 de mayo)
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de los Veteranos
- Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad

PAGO DEL SERVICIO

El pago puede efectuarse por correo o en línea www.WasteProUSA.com/billpay.



Querido Cliente Comercial
De Waste Pro,

Esperamos continuar brindando servicios de reciclaje y desechos sólidos a usted y sus negocios mientras hacemos la transición a un nuevo contrato para el Condado de León. Con la implementación del nuevo contrato, se han realizado cambios para mejorar nuestros servicios, fortaleciendo nuestra alianza con nuestros clientes comerciales en este documento, encontrara las directrices para los servicios como contenedores roll-off, contenedores de carga frontal, reciclaje y otras necesidades del cliente.

Sinceramente,
El equipo de Waste Pro

Para un contenedor roll-off por favor póngase en contacto con Waste Pro para disponibilidad y precios en (850) 606-1899.

**PREGUNTAS SOBRE LOS PRÓXIMOS CAMBIOS?
CONTACTA CON NOSOTROS EN WASTE PRO.**

(850) 606-1899

WP110@WasteProUSA.com



De Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Sábados de 8 am a mediodía.



PAUTAS SOBRE RESIDUOS Y RECICLADO

PREPARACIÓN DE LOS CONTENEDORES

Los contenedores de basura serán herméticos y se colocarán en un único punto de recogida de fácil acceso.

Para un servicio constante, asegúrese de lo siguiente:

1. Mantenga las tapas/puertas cerradas
2. Evite obstrucciones que bloqueen el contenedor
3. Si está cerrado, facilite el código o la llave



Si el contenedor está demasiado lleno, se podría incurrir en un cargo por sobrecarga. Reporte los contenedores dañados a Waste Pro para los reemplace si es necesario.

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

En primer lugar, póngase en contacto con Waste Pro para todas las necesidades de facturación y servicio



Reportar un Problema (850) 606-1899 • WP110@wasteprousa.com

www.WasteProUSA.com/Leon-County y haga clic en "Report a Problem"

Address: 1975 Commonwealth Lane, Tallahassee

Hours: 8 a.m. – 5 p.m. Monday through Friday and 8 a.m. – 12 p.m. on Saturdays.

Informar de un problema a Waste Pro es un primer paso importante para garantizar que se proporcione el servicio requerido. Después de ponerse en contacto con Waste Pro, si no se resuelve a su satisfacción, comuníquese con el Condado de León en (850)-606-1800 o www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste para asegurar que los servicios se presten de conformidad con las normas del contrato.



RECICLADO

→ **Sí, por favor!**



Latas de aluminio y acero



Periodico y revistas



Papel de oficina



Botellas y frascos de vidrio

Botellas de plástico vasos y jarras



Carton

Sobres y correo basura * incluidos los que tienen ventanas claras!

No, gracias! ←

Poliestireno



Bolsas de papas



Bolas de plástico



Objetos Médicos Punzantes



Jugos y carritos de leche



Toallas y Servilletas de Papel



Bombillas y electrónica *Nota: Recicle en el Condado de León los desechos domésticos peligrosos!*

Todos los materiales reciclables deben colocarse dentro del contenedor.

No coloque cajas fuera del contenedor de reciclaje.



Mantenga todos los artículos sueltos y no embale los materiales reciclables, ya que esto es problemático para clasificar al personal y el equipo.

Los servicios de carga anticipada son los siguientes

Octubre 2023 - Septiembre 2024

Residuos sólidos

TAMAÑO	1x / sem	2x / sem	3x / sem	4x / sem	5x / sem	6x / sem
2 YARDAS	\$ 131.20	\$ 262.40	\$ 393.60	\$ 524.80	\$ 656.00	\$ 787.20
4 YARDAS	\$ 262.40	\$ 524.80	\$ 787.20	\$ 1,049.60	\$ 1,312.00	\$ 1,574.40
6 YARDAS	\$ 393.60	\$ 787.20	\$ 1,180.80	\$ 1,574.40	\$ 1,968.00	\$ 2,361.60
8 YARDAS	\$ 524.80	\$ 1,049.60	\$ 1,574.40	\$ 2,099.20	\$ 2,624.00	\$ 3,148.80

Reciclables

SIZE	1x / sem	2x / sem	3x / sem	4x / sem	5x / sem	6x / sem
2 YARDAS	\$ 86.60	\$ 173.20	\$ 259.80	\$ 346.40	\$ 433.00	\$ 519.60
4 YARDAS	\$ 173.20	\$ 346.40	\$ 519.60	\$ 692.80	\$ 866.00	\$ 1,039.20
6 YARDAS	\$ 259.80	\$ 519.60	\$ 779.40	\$ 1,039.20	\$ 1,299.00	\$ 1,558.80
8 YARDAS	\$ 346.40	\$ 629.80	\$ 1,039.20	\$ 1,385.60	\$ 1,732.00	\$ 2,078.40