

# GUÍA PARA CLIENTES DE ACERA



Siga estas guías para asegurar un servicio de calidad cada semana.



## PRÓXIMOS CAMBIOS Y MEJORAS EN EL SERVICIO

A partir del 1 de octubre, nueva cuota mensual de \$23.17.

Nuestros clientes pagan algunas de las cuotas más bajas del estado por servicios similares:

- ✓ Recolección semanal de basura y reciclaje.
- ✓ Recogida semanal de artículos - iya no más programación.
- ✓ Recolección semanal de desechos de jardín, hasta ocho yardas cúbicas

**ACCOUNT NUMBER:**



Querido Cliente de Waste Pro,

Agradecemos su paciencia mientras cambiamos al nuevo contrato de servicio. A partir del 1 de octubre, la cuota mensual será de \$23.17 que se facturarán trimestralmente en marzo, junio, septiembre y diciembre. La facturación empieza cada año en septiembre. Este contrato mejorado de recogida incluye la recolección semanal de basura, material para reciclar, escombros de jardín y artículos. Estamos entusiasmados por los cambios y mejoras que renovarán nuestros servicios con la llegada de este nuevo contrato. En este documento encontrará guías para servicios como escombros de jardinería, artículos, material para reciclar y otras necesidades de los clientes.

Sinceramente,  
Equipo de Waste Pro

**TIENE PREGUNTAS SOBRE LOS PRÓXIMOS CAMBIOS?  
CONTÁCTENOS EN WASTE PRO.**

**(850) 606-1899**

WP110@WasteProUSA.com



De lunes a viernes, entre las 8 AM y las 5 PM. Sábados de 8 AM hasta el mediodía.





### Qué se considera escombros de jardinería?

#### Los residuos de jardinería incluyen:

- ✓ recortes de árboles y arbustos
- ✓ recorte de pasto
- ✓ hojas de palma
- ✓ Árboles de Navidad que no excedan los 8 pies

#### Los residuos de jardinería NO incluyen:

- ✗ madera tratada
- ✗ Rocas
- ✗ Tierra
- ✗ Generación de residuos por cirujanos de árboles o servicios arboristas



### Dónde coloco los residuos de jardinería?

Coloque los escombros del patio en un área que esté claramente asociada con la residencia del titular de la cuenta. Los escombros colocados en lotes vacíos, al otro lado de la calle, o de otra manera no aparecen en las proximidades de la residencia no serán atendidos.

No coloque pilas junto a obstrucciones elevadas como ramas de árboles colgantes o líneas eléctricas.

No se recogerán escombros de jardín mezclados con material no orgánico.

## PARÁMETROS DE LOS RESIDUOS DE JARDÍN

Cada semana se recogerán 8 yardas cúbicas como máximo.

8

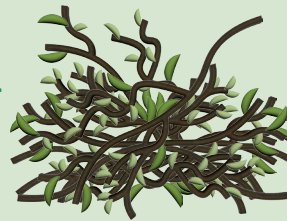
YARDAS CÚBICAS  
COMO MÁXIMO



Cada contenedor, bolsa o fragmento de residuos de jardín debe pesar menos de 50 libras.

### 1 PILA DE YARDA CÚBICA

Aproximadamente igual al tamaño de una lavadora



No hay dimensión requerida para pilotes individuales.

6

PULGADAS  
DIÁMETRO  
MÁXIMO

Ninguna rama individual puede superar las seis pulgadas de diámetro.

### 1 YARDA CÚBICA: CONTENIDA

Aproximadamente igual a 6 bolsas de papel/ contenedores reutilizables de treinta galones



Las bolsas de plástico no se recogerán.

### Los artículos sueltos que no estén en contenedores no serán recogidos.

Los artículos sueltos deben colocarse en bolsas de papel o contenedores del propietario

## PARÁMETROS DE EXCESO DE LOS RESIDUOS DE JARDINERÍA

\$35

POR YARDA CÚBICA  
DE RESIDUOS DE  
JARDINERÍA DE MÁS

Waste Pro puede eliminar los escombros del jardín que no cumplan con los parámetros por una tarifa que no exceda los \$ 35 por yarda cúbica. Contacte con Waste Pro para obtener una estimación de costos.



Los escombros del jardín pueden ser dejados por los residentes del Condado sin costo alguno en cualquiera de las cuatro ubicaciones de desechos rurales.

Visite [www.LeonCountyFL.gov/RWSC](http://www.LeonCountyFL.gov/RWSC) para conocer las ubicaciones.

# GUÍA PARA RESIDUOS VOLUMINOSOS Y RECICLAJE



## Qué se clasifica como objeto voluminoso?

### Los objetos voluminosos son:

- ✔ Electrodomésticos como refrigeradores, lavavajillas, estufas, calentadores de agua
- ✔ Muebles
- ✔ Colchones
- ✔ Piezas de alfombra
- ✔ Otros artículos que no pueden ir dentro de carritos de residuos debido a su tamaño o peso



### Los artículos NO incluyen la electrónica

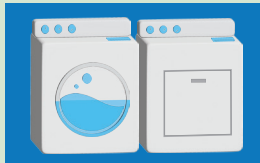
Dichos objetos pueden desecharse en el Centro de Residuos Peligrosos del Condado de Leon, 7550 Apalachee Parkway.



## Cuánto volumen puede recogerse?

2

YARDAS CÚBICAS MÁXIMO



Se puede colocar un máximo de 2 yardas cúbicas para recoger cada semana. Esto es aproximadamente igual a una lavadora y una secadora.



## Cuándo se produce la recogida?

6:00 AM

Para su recogida, los objetos deben estar colocados junto a la acera a las 6:00 AM durante el día de servicio.

La recogida se producirá no más tarde de dos días laborales después.

2 días

**Buenas noticias!** Ya no necesita llamar con anticipación para la eliminación de artículos. Simplemente coloque los artículos en la acera antes de las 6:00 a.m. en su día de servicio, y se retirarán dentro de los dos días laborables.

## RECICLAJE EN LA ACERA

### Yes please!



Latas de aluminio y acero



Periodico y revistas

Papel de oficina



Botellas y frascos de vidrio

Botellas de plástico vasos y jarras



Carton

Sobres y correo basura \* incluidos los que tienen ventanas claras!

### No thanks!

Poliestireno



Bolsas de chips



Bolsas de plastic



Sharps medicos



Jugos y carritos de leche



Toallas de papel y servilletas



Bombillas y electrónica \*Nota: Recicle en el Condado de Leon los desechos domésticos peligrosos!\*

Todos los objetos reciclables deben colocarse dentro del carrito verde.

No coloque cajas fuera del carrito de reciclaje. Si lo desea, puede romper las cajas sobrantes y colocarlas como su recogida como objetos voluminosos.



Procure que todos los artículos estén sueltos. No meta objetos reciclables en bolsas, ya que esto dificulta su posterior clasificación.

**Obtenga otro carro.** Si habitualmente se queda sin espacio en su carro de reciclaje, considere aplanar las cajas. Se puede proporcionar un segundo carro de reciclaje a por una tarifa única de \$50, y una tarifa de entrega de \$15. Usted puede recogerlo para evitar la tarifa de entrega.



**Bolsas de plástico y poliestireno:** Las bolsas de plástico y poliestireno no son reciclables en los cubos de basura del Condado de Leon. Sin embargo, muchas tiendas de alimentación aceptan esos artículos para su reciclaje.

## GUÍAS DE SERVICIO

Los residuos que no cumplan los requisitos no pueden recolectarse. Siguiendo las normas dictadas en la Guía de Servicio, Waste Pro está en posición de proporcionar un servicio semanal de recogida fiable. En caso de que no se pueda cumplir el servicio, Waste Pro colocará una notificación en el lugar identificando la medida correctora necesaria.

### EN SU DÍA DE RECOGIDA

#### YOUR SERVICE DAY

La basura, el material de reciclaje y los residuos de jardinería se recogerán cada semana en su día de recolección. Los objetos voluminosos se recogerán cada semana en los dos días laborales posteriores.

6:00 AM

El horario de recogida es de 6 a.m. and 7 p.m.

Coloque la basura, los carritos de reciclaje, los residuos de jardinería y los objetos voluminosos en la acera no más tarde de las 6AM en su día de recogida.



Si hay algún día festivo entre el lunes y el viernes, el servicio de recogida se proporcionará con un día de retraso durante el resto de la semana.

#### Los siguientes días festivos afectan al servicio:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de la Emancipación de Florida (20 de mayo)
- Día de los Caídos (Memorial Day)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajador (Labor Day)
- Día del Veterano
- Día de Acción de Gracias
- Nochebuena



Su día de recogida varía según en qué zona del Condado esté.

Visite [www.leoncountyflgov/WPServiceday](http://www.leoncountyflgov/WPServiceday) o comuníquese con Waste Pro para determinar su horario de recogida.

### PREPARACIÓN DE CONTENEDORES



Los carros de basura y reciclaje deben colocarse al menos a 3 pies de distancia y lejos de objetos como buzones, postes de luz y artículos aéreos como extremidades bajas o cables.



Los carros no pueden exceder las 200 libras

Si rutinariamente se queda sin espacio en su carro de basura, considere un segundo carro. Se puede proporcionar un carrito adicional por una tarifa única de \$75, y una tarifa de entrega de \$15. O puede recogerlo para evitar la tarifa de entrega.

Reportar carros perdidos o dañados a Waste Pro. El reemplazo debe ocurrir dentro de los 5 días laborables

### PAGO DEL SERVICIO



El servicio cuesta \$69.51 por trimestre.

Las cuentas morosas impagadas resultarán en la retirada de los carritos. Se cobrará una cuota de \$30 para recolocar tanto la basura como los carritos de reciclaje.

El pago puede efectuarse por correo o en línea en

[www.WasteProUSA.com/billpay](http://www.WasteProUSA.com/billpay).



Puede brindarse un servicio de puerta trasera de cortesía por una cuota mensual adicional de \$20.



Si todos los residentes adultos de una vivienda son discapacitados, el servicio de recogida de basura y material de reciclaje "por la puerta trasera" se puede proporcionar sin coste alguno. Se requiere documentación médica.

### ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

Contacte con Waste Pro para conocer las necesidades de servicio y facturación.



(850) 606-1899 • [WP110@wasteprousa.com](mailto:WP110@wasteprousa.com)

Informar de un Problema

[www.WasteProUSA.com/Leon-County](http://www.WasteProUSA.com/Leon-County) y haga clic en "Informar de un Problema"

**Dirección:** 1975 Commonwealth Lane, Tallahassee

**Horario:** 8 a.m. – 5 p.m. De lunes a viernes y 8 a.m. – 12 p.m. los sábados.

Informar a Waste Pro de un problema es un importante primer paso para asegurar la provisión del servicio. Tras contactar con Waste Pro, si el problema no se ha resuelto satisfactoriamente, póngase en contacto con el Condado de Leon llamando al (850) 606-1800 o entre en [www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste](http://www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste) para asegurar que los servicios cumplen con las normas del contrato.

